

ConoHa サービス品質保証制度(SLA) 適用申請書

私は、サービス品質保証制度(SLA)に基づき、以下のとおり申請します。

▼契約者情報

ふりがな 氏名				印
ふりがな				
住所 (都道府県より)	〒	都・道 府・県		
電話番号		FAX番号		
メールアドレス				

▼申請の対象となるサーバー

対象年月	ConoHaアカウント	サービスID (※)	累計停止時間	その他補足等
年 月			分	
年 月			分	
年 月			分	
年 月			分	
年 月			分	
年 月			分	
年 月			分	
年 月			分	
年 月			分	
年 月			分	
年 月			分	
年 月			分	
年 月			分	

※ 「サービスID」はコントロールパネル内、「サービス」→「VPS」とお進みいただいた画面(サーバーリスト)に記載されています。

※ 入力行が不足する場合は、同様の項目を別紙でご記入の上、本申請書と併せてご申請ください。

※ 本申請書のみでは申請の受付となりません。品質保証にかかる障害時間を証明する情報(システムログ、通信キャプチャ、監視ログなど)が揃いました時点で受付とさせていただきます。

ご送付先

〒150-8512
東京都渋谷区桜丘町26-1 セルリアンタワー
GMOインターネット株式会社 ConoHa担当宛

FAX番号

03-5489-1038

メールアドレス

info@conoha.jp

弊社使用欄

--	--